

# ***MODELO DE INCLUSÃO DA DIVERSIDADE COM FOCO EM GÊNERO E RAÇA***

## **MANUAL DE APLICAÇÃO**



Junho/2023

Modelo de Inclusão da Diversidade com foco em Gênero e Raça é um instrumento de orientação para as instituições públicas que estabelece parâmetros norteadores na promoção da cultura organizacional inclusiva com foco em gênero e raça.

A pauta tem sido discutida no âmbito da sociedade brasileira para implementação de ações afirmativas, de representatividade, de imagens e de capacitação. Contudo, observa-se a necessidade de se estabelecer um conjunto de ações coordenadas, de curto, médio e longo prazo, com resultados mensuráveis que viabilizem um investimento mais assertivo nas tecnologias sociais para esse fim.

Dessa forma o modelo elaborado pela REDE EQUIDADE se apresenta como uma referência para a implantação e a gestão da inclusão da diversidade e equidade no contexto das instituições públicas, explicitando os quesitos mínimos para tal. Permite ainda uma autoavaliação institucional ao longo do tempo viabilizando o monitoramento dos desafios e das conquistas e desafios.

## Referências conceituais

A complexidade do tema e as diversas abordagens vistas na literatura exigiram uma escolha dos conceitos de referência para elaboração do Modelo, assim foram considerados os conceitos de Diversidade, Inclusão e Equidade publicados no Regulamento da Rede Equidade (DOU 26/10/2022, Edição 204, Seção 1, página 110) <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=26/10/2022&jornal=515&pagina=110&totalArquivos=117>)

**DIVERSIDADE:** onde existem duas ou mais pessoas, existe diversidade, existe diferença, sobretudo em termos de: gênero, idade, grupo étnico/raça, orientação sexual, habilidades físicas e mentais, nacionalidade, nível educacional, estado civil, religião e experiências vividas que influenciaram nosso pensamento e nossa maneira de ser.

**INCLUSÃO:** ato de incluir pessoas pertencentes a grupos de minorias, permitindo-lhes a plena participação em igualdade de condições em todo processo educacional, político, laboral, lazer e nas relações familiares e comunitárias. Entende-se por grupo de minoria, grupo de pessoas de determinada sociedade que tem pouco ou nenhum acesso ao poder social, econômico, político e religioso.

**EQUIDADE:** sistema de práticas garantidoras a todos os indivíduos de igualdade de tratamento e de oportunidades. O acesso de todas as pessoas aos Direitos Humanos deve ser garantido com ações de caráter universal, mas também por meio de ações específicas e afirmativas voltadas aos grupos minoritários ou historicamente discriminados ou preteridos, promovendo-se as devidas condições para superação das desigualdades.

## Estrutura do modelo

Na elaboração do modelo foram estabelecidos três parâmetros: *simplicidade; abrangência e exequibilidade*, haja vista ser a primeira modelagem proposta pela Rede. Cumpriu-se ainda um percurso com etapas de construção, dentre elas: Definição de parâmetros, Pesquisa de Modelo de outras instituições, Seleção e consolidação de temas e subtemas, Simulação de resposta, Estudo da escala de resposta e Aprovação do Modelo.

O Modelo apresenta 03 dimensões, 10 temas e 38 requisitos, sendo alguns direcionados para a diversidade de forma ampla e outros específicos para gênero e raça.



A dimensão governança e estratégia aborda os temas Estratégia (9 requisitos), Liderança (4 requisitos) e Controle/*accountability* (4 requisitos).

A dimensão gestão inclusiva aborda os temas Gestão de Pessoas (9 requisitos), Gestão de contratações (1 requisito), Comunicação (3 requisitos) e Gestão Orçamentária (1 requisito)

A dimensão social aborda Direitos Humanos (3 requisitos), Relação com a sociedade (3 requisitos) e Relação com usuário/consumidor (1 requisito)

A escala de resposta para cada requisito é binária - Sim ou Não e disponibiliza um campo para observações e/ou evidências.

## Aplicação

Passo a passo da aplicação:

1. **Definição do(s) avaliador(es).** Deve haver uma designação clara da pessoa responsável pelo levantamento dos dados e das evidências.

2. **Interlocução com outras áreas da instituição.** Considerando a abrangência dos temas o responsável pode buscar as áreas responsáveis pela gestão do requisito para obtenção de informações objetivas.

### 3. Preenchimento

Leia atentamente cada requisito, confira as evidências e selecione a opção que melhor caracteriza a sua instituição. Você deve assinalar SIM ou NÃO para cada uma das questões. Em caso de dúvida, consulte o glossário dos requisitos em anexo.

Registre a evidência no campo observações do formulário, seja um link ou menção a um normativo ou publicação. Utilizar o espaço para comentários, caso queira se manifestar.

## Periodicidade

Para a promoção das transformações da cultura institucional com foco na inclusão da diversidade, há que se adotar mecanismos de monitoramento permanente que subsidiem a tomada de decisão assertiva. Para tanto, sugere-se algumas alternativas:

- Aferição bienal do Modelo de Inclusão da Diversidade;
- Adoção de observatório de inclusão da diversidade (caráter permanente) priorizando os requisitos a partir da gestão de riscos institucionais;
- Adoção de indicadores no Plano Estratégico ou no Plano de Ações das unidades relacionados aos pontos críticos da instituição.

## Resultado

O resultado será obtido pela soma de respostas SIM, calculando os sete itens de diversidade, quais sejam, requisitos: 1, 9, 29, 30, 32, 33 e 34. E os trinta e um itens para cada marcador social - gênero e raça.

Os requisitos pertinentes à diversidade contabilizam 1 ponto.

Os requisitos aferidos especificamente para gênero e raça compatibilizam 1 ponto para cada marcador.

Dessa forma, o resultado apresenta uma nota geral em três categorias de inclusão: diversidade, gênero e raça, num total geral de 69 pontos.

CATEGORIAS	ESCALA	RESULTADO
DIVERSIDADE	0 a 7	
GÊNERO	0 a 31	
RAÇA	0 a 31	
<b>Total</b>	<b>0 a 69</b>	

## ANEXO - GLOSSÁRIO DOS REQUISITOS

REQUISITOS, ESCALA DE RESPOSTA E GLOSSÁRIO
<b>I - GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA</b>
<b>Tema 1. ESTRATÉGIA</b>
<b>1.1. Políticas Institucionais</b>
<p>1. O Planejamento Estratégico da Instituição prevê na sua missão, visão, valores organizacionais ou nos objetivos estratégicos a temática da diversidade, equidade e inclusão?            ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não  <i>O requisito refere-se a presença do tema diversidade, inclusão e equidade de forma expressa no Planejamento Estratégico vigente na instituição, seja na descrição da missão, visão, valores, seja nos objetivos estratégicos e/ou iniciativas.</i></p>
<p>2. Possui política/compromisso formalmente instituído para a promoção de equidade e inclusão de gênero e raça?            ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não  <i>O requisito afere se a instituição tem Portaria, Resolução ou outro ato normativo que institui e estrutura os meios de promoção da equidade e diversidade. Trata de Resolução que institua uma Política de Inclusão e/ou Equidade.</i></p>
<p>3. Possui um programa/projeto/plano de ação estruturado para a gestão da diversidade com foco em gênero e raça?            ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não  <i>O requisito avalia se a instituição tem um Programa formalizado em manual ou em ato normativo com detalhamento das atividades, objetivos e finalidades a serem atingidas com a política institucional de promoção da equidade e diversidade.</i></p>
<p>4. Possui política/compromisso formal voltado ao combate à discriminação e ao desrespeito a direitos relacionados a gênero e raça?            ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não  <i>O requisito analisa se a instituição tem um compromisso voltado ao combate à discriminação e ao desrespeito a direitos relacionados tanto para gênero e quanto para raça. Prevê princípios, diretrizes e objetivos para o enfrentamento das discriminações e assédios no contexto de trabalho.</i></p>



5. Possui um programa estruturado para a prevenção da discriminação e do desrespeito a direitos relacionados a gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito refere-se à adoção de um Programa estruturado e permanente voltado ao combate à discriminação e ao desrespeito a direitos relacionados tanto para gênero e quanto para raça. Se diferencia do requisito 4, pois prevê um plano de ação periódico, com iniciativas e ações específicas voltadas para o enfrentamento das discriminações e assédios no contexto de trabalho.*

6. Adota protocolos pré-estabelecidos e divulgados internamente para o tratamento de denúncias de discriminação e de desrespeito a direitos relacionados a gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito refere-se à adoção de Protocolos e/ou manuais divulgados e de fácil acesso, com fluxos claros e indicação das instâncias e mecanismos existentes na instituição para acolhimento, denúncia, análise e providências em situações que envolvam discriminação, bem como medidas objetivas ao seu enfrentamento.*

7. Na elaboração de processos, produtos e/ou serviços inovadores na instituição, o público-alvo é consultado nas fases de entendimento do problema, validação da solução escolhida, prototipagem e teste, considerando-se, para a seleção do grupo de consulta, a diversidade quanto à raça e ao gênero?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito avalia se a metodologia de inovação da instituição garante/observa a diversidade de gênero e de raça na composição dos grupos de consulta, além dos requisitos técnicos, em qualquer fase do projeto.*

## **1.2. Estrutura de governança**

8. Há instâncias especializadas para a promoção da temática de diversidade e inclusão de gênero e raça na instituição (comitês, comissões e/ou unidades especializadas)?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito refere-se à existência de estrutura própria na instituição, seja uma unidade administrativa, a designação de comissão, um grupo de trabalho ou um comitê especificamente para promoção do tema (observada a diversidade na sua composição). Ou ainda especialista dentro da organização que forneça conhecimento técnico para as ações institucionais e para a integração da perspectiva de gênero, que atue ativamente como consultor interno.*

9. Há instâncias para apurar, de forma qualificada, a discriminação e o desrespeito a direitos relacionados a gênero e raça (comitês, comissões e/ou unidades especializadas)?

ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição dispõe de estrutura própria ou de comissão/comitê qualificada e especificamente incumbida para apuração e encaminhamentos pertinentes, relativos à discriminação e ao assédio, ou conta com especialista dentro da organização que forneça conhecimento técnico para a compreensão e direcionamento das questões afetas à discriminação e ao assédio.*

## **Tema 2. LIDERANÇA**

10. A alta administração apoia e dá suporte à agenda institucional de promoção de equidade e inclusão de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito busca identificar se há lideranças formais (alta gestão, diretorias, magistrados ou promotores) que estão envolvidos na promoção de equidade de gênero, formando uma rede de apoio e disseminação das ações – que apoiam e dão suporte. Considera também se a temática está prevista no plano de trabalho da atual gestão da instituição; se são realizados comunicados periódicos da alta administração explicitando o apoio às ações da pauta e/ou incentivando a participação das lideranças.*

11. Há critério de diversidade de gênero e/ou raça para composição de grupos de governança (conselhos, comitês, comissões, grupos de trabalho)?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito pontua a existência de norma interna que preconiza diversidade (de gênero e de raça) na composição de grupos de governança por meio de metas definidas, que visa equilibrar o número de mulheres e de homens.*

12. A organização observa critérios de diversidade de gênero e raça na designação de cargos de chefia?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição busca equidade de gênero e de raça na ocupação de cargos de chefia com o estabelecimento de critérios objetivos para a indicação da força de trabalho por gênero e raça ou um percentual mínimo na ocupação dessas funções. Desconsiderar neste requisito as funções técnicas ou de assessoria que não caracterizam atuação gerencial, pois serão mensuradas no item 19.*

13. A capacitação continuada de gestores e lideranças da instituição contempla aspectos de inclusão da diversidade com foco em gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição oferece uma formação ou sensibilização específica para os gestores e líderes, em todos os níveis, nos temas relacionados diversidade com foco em gênero e em raça.*

## **Tema 3. CONTROLE/ACCOUNTABILITY**

14. As diretrizes de gestão e documentos relativos à promoção da equidade e inclusão de gênero e raça estão disponíveis para livre acesso ao público interno e externo?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mensura se há transparência e facilidade no acesso, para consulta às diretrizes de gestão e aos documentos relativos à promoção da equidade e inclusão de gênero e de raça.*

15. Há divulgação periódica para a sociedade das iniciativas e resultado adotados pela instituição pertinentes ao tema equidade e inclusão de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição disponibiliza informações periódicas, de forma pública, relativas às iniciativas e aos resultados referentes ao tema por meio de relatórios, matérias, artigos, etc.*

16. A instituição apresenta os resultados de suas políticas sobre equidade e inclusão de gênero e raça à órgão ou entidade externa (Órgão de controle, CNJ, CNMP, TCU, OIT, AUDIN, etc.)?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se as pautas pertinentes à inclusão da diversidade com foco em gênero e raça da instituição são consideradas na avaliação de órgão de controle externo.*

17. A instituição monitora de forma estruturada e contínua a diversidade da força de trabalho quanto a gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição possui ferramentas ou metodologia para o acompanhamento contínuo da força de trabalho quanto a gênero e raça, seja por meio de censos periódicos, relatórios anuais, painéis de dados e outros.*

## II – GESTÃO INCLUSIVA

### Tema 4. GESTÃO DE PESSOAS

18. Há sistema de cotas para gênero e raça no ingresso da instituição?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição adota política de cotas raciais e cotas por gênero para o ingresso na instituição.*

19. Há critério de diversidade de gênero e/ou raça para designação de funções ou cargos comissionada?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição adota critérios de gênero e de raça para designação de funções ou cargos comissionada, seja por meio de normas ou procedimentos internos. Desconsiderar neste requisito as funções de chefia e/ou gerencias já mensuradas no item 12.*

20. A oferta e a participação nas capacitações observam critérios de diversidade de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mensura se nas ações de capacitação são adotados critérios de gênero e de raça na distribuição de vagas.*

21. Há investimentos anuais para a capacitação e sensibilização da força de trabalho na temática de equidade e inclusão de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mensura se a instituição prevê, disponibiliza e realiza soluções educacionais voltadas para o tema, considerando os investimentos destinados para a capacitação de sua força de trabalho.*

22. Há serviço especializado para acolhimento às vítimas de discriminação e aos direitos relacionados a gênero e raça.

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição possui um serviço com profissionais qualificados para o atendimento de trabalhadores vítimas de discriminação e assédio no trabalho.*

23. Há programas de promoção da saúde e QVT com recorte de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito considera se a instituição possui iniciativas diversas voltadas para a promoção da saúde e qualidade de vida no trabalho, de caráter regular, específico para os marcadores de gênero e de raça.*

24. Há, na instituição, política de benefícios que contemple e promova a equidade e inclusão de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mapeia as diversas iniciativas de promoção de benefícios, monetários e não monetários, concedidos aos colaboradores considerando critérios de gênero e de raça.*

25. Há iniciativas práticas voltadas ao reconhecimento e valorização dos trabalhadores considerando critério da diversidade com foco em gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito considera as iniciativas que ressaltam as singularidades dos colaboradores ou a sua contribuição ao trabalho por meio de manifestações formais, públicas, financeiras ou simbólica, autêntica, construtiva, considerando o recorte de gênero e de raça.*

26. A instituição adota o critério de representatividade de gênero e raça na composição das mesas de eventos institucionais (celebração e capacitação)?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito avalia se é observada a representatividade de gênero e de raça na composição de mesas de eventos institucionais.*

#### **Tema 5. GESTÃO DE CONTRATAÇÕES**

27. Existem critérios de contratação de prestação de serviços e outros que contemplam gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mede se na instituição os contratos para prestação de serviços e outros, estabelecem percentuais de preenchimento de vagas que promovam a equidade de gênero e de raça.*

#### **Tema 6. COMUNICAÇÃO**

28. Existem ações de comunicação inclusiva que contemplem questões de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito avalia se a estratégia de comunicação institucional, interna e externa é responsiva à diversidade com foco em gênero e em raça, por meio de campanhas regulares e outras iniciativas, que abordam esses temas, bem como a utilização de mecanismos de comunicação e linguagem que reforcem a inclusão de gênero e de raça na página da web, redes sociais, relatórios anuais, etc.*

29. A instituição adota linguagem inclusiva, não sexista e flexão de gênero na comunicação?

ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não

*O requisito afere se nos documentos oficiais da instituição é utilizada a flexão de gênero bem como os formulários de pesquisa e/ou cadastros contemplam campos de resposta abrangentes sob a perspectiva de gênero e de raça.*

30. A instituição adota critério da diversidade no uso de imagens para campanhas?

ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não

*O requisito mapeia se a comunicação institucional contempla a amplitude de representatividade, abrangendo gênero, raça, pessoa idosa, [pessoa com](#) deficiência e outros marcadores nas campanhas institucionais, por meio da adoção de imagens que consideram a diversidade humana, não somente nas campanhas específicas de inclusão, mas em todas as ações de comunicação.*

#### **Tema 7. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA**

31. Há previsão orçamentária para ações voltadas à implementação da política de equidade e inclusão de gênero e raça?

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito contabiliza se a instituição conta com uma previsão orçamentária para a realização de ações, eventos e capacitações para essa pauta de inclusão da diversidade com foco em gênero e em raça.*

### III – SOCIAL

#### Tema 8. DIREITOS HUMANOS

32. Há iniciativas implementadas pela instituição que contemplam a defesa dos direitos humanos?

ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição realiza/adota iniciativas voltadas à defesa dos direitos humanos e atua na proteção das pessoas em situação de vulnerabilidades, se posicionando de maneira clara e objetiva no resgate da cidadania.*

**33. A instituição promove a cultura da integridade visando garantir o respeito e a valorização da diversidade?**

ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não

*O requisito avalia se a instituição adota um conjunto estruturado de medidas institucionais voltadas para prevenção, detecção, punição e remediação de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e mais especificamente dos desvios éticos e de conduta, fomentando valores, princípios e regras voltados à inclusão da diversidade, que devem ser incorporados no dia a dia da atuação dos empregados e dos colaboradores.*

**34. Há normatização e/ou orientação do uso do banheiro para pessoas transexuais na instituição?**

ESCALA DE RESPOSTA - DIVERSIDADE: Sim ou Não

*O requisito afere se a instituição dispõe de mecanismos que viabilizem o uso do banheiro por pessoas transexuais, em conformidade com a sua identidade de gênero e sem constrangimentos socioculturais. Pode ser viabilizado por meio de legislação, de norma ou de campanhas específicas para tal.*

#### Tema 9. RELAÇÃO COM SOCIEDADE

**35. Foram firmadas parcerias qualificadas para tratar das temáticas de gênero e raça com outras instituições públicas, organismos internacionais e/ou sociedade organizada (OSCIP, associações, etc.)?**

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mapeia se a instituição mantém instrumentos jurídicos formalizados entre órgãos e entidades da Administração Pública ou entidades privadas, com o objetivo de firmar interesse de mútua cooperação técnica que vise a execução de programas de trabalho, projetos/atividade ou de evento de interesse recíproco. Trata-se de acordos de cooperação técnica, convênios, contratos de repasse ou termos de execução descentralizada que fomentam o tema.*

**36. Há atividades voltadas à integração da instituição com a comunidade para a promoção de ações solidárias que contemplem aspectos da diversidade com foco em gênero e raça?**

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito afere a integração da instituição na comunidade ao qual está inserida, viabilizando ações de responsabilidade social e/ou voluntariado corporativo, com foco em grupos minorizados, vulneráveis sociais ou historicamente excluídos, neste caso, com foco em gênero e em raça.*

**37. Há a promoção de eventos e sensibilização para a comunidade que abordem a temática de equidade e inclusão de gênero e raça?**

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*O requisito mensura se a instituição promove ações para a comunidade, seja por meio de eventos culturais, sensibilizações, soluções educacionais, que fomentem o desenvolvimento do pensamento reflexivo voltado para uma cultura inclusiva e promovam a equidade de gênero e de raça.*

#### **Tema 10. RELAÇÃO COM USUÁRIO/CONSUMIDOR**

**38. Há variáveis relacionadas à gênero e raça nos documentos e formulários destinados ao atendimento e manifestação do cidadão usuário?**

ESCALA DE RESPOSTA - GÊNERO: Sim ou Não. RAÇA: Sim ou Não

*Refere-se à inclusão das variáveis de gênero e de raça nos formulários de manifestação de Ouvidoria e/ou de canais de comunicação com usuário, bem como nos relatórios periódicos com recorte de recorte de gênero e de raça para as manifestações, sejam de dúvidas, reclamações, elogios ou denúncias.*